Requisiti funzionali:

1. Il sistema deve memorizzare dati relativi ai clienti quali:
   1. Nome e cognome/Nome società
   2. Indirizzo fatturazione
   3. Domicilio
   4. Numero di telefono
   5. eMail
   6. Codice fiscale
   7. Data di nascita
   8. ID contratto
   9. Data contratto
2. Il sistema deve garantire un account per ogni operatore identificato da username e password ai fini del proprio utilizzo.
3. Il sistema non deve permettere la visualizzazione dei dati senza precedente autenticazione.
4. Successivamente alla fase di autenticazione, il sistema mostra in primo piano i dati sui quali l’operatore “quotidianamente” dovrà lavorare: coda di bollette e coda di ingiunzione.
5. Il sistema deve permettere, previa ricercare da parte dell’operatore, di effettuare le operazioni di crud sui dati ricercati.
6. Il sistema, ricevuti i dati dal tecnico rilevatore, genererà in automatico le bollette in attesa di essere emesse.
7. Il sistema quotidianamente verifica tutte le bollette, emesse, in scadenza e genererà in automatico, per quelle non pagate, le rispettive ingiunzioni in attesa di essere emesse.
8. Il sistema deve mostrare le code delle bollette e/o ingiunzioni e dare la possibilità all’utente di emettere quelle in sospeso.
9. Il sistema deve garantire un storico delle operazioni effettuate ad ogni accesso per ogni operatore. (LOG FILE)
10. Il sistema deve fornire statistiche sui dati memorizzati (Acqua fornita, guadagno annuale, media clienti annuale…)
11. Il sistema deve fornire all’operatore la possibilità di segnalare situazioni non di sua competenza al gestore di sistema.